



遙距營商資訊科技方案

D-Biz

- 01 客戶數碼體驗升級** (利用分析以改善客戶體驗)
- 02 遙距文件管理、雲端儲存及遠端存取服務**
- 03 網上會議工具**
- 04 其他線上 / 度身訂造 / 雲端業務支援系統**
- 05 申請及補助政策**

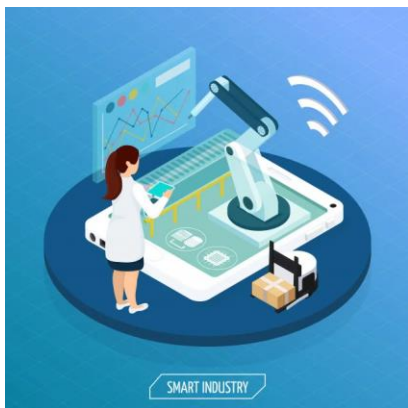
方睿科技顧問服務

www.biscovery.com



我們的服務

業務範圍主要以智慧工廠, 智慧辦工室和數據分析三大範疇



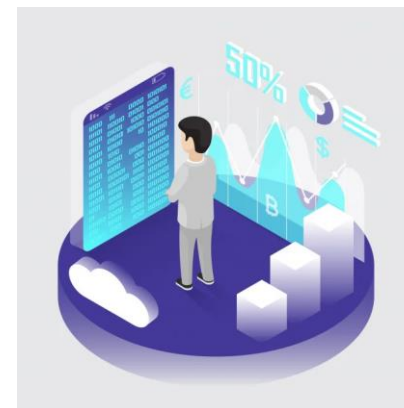
智慧工廠設計及實施

優化流程及設計：全廠作業透明化，數據實時自動匯總，生產異常即時通報，根據權限通知相關負責人員。模組化：功能模塊及角色權限組件化，按需靈活配置組件。



流程自動化設計及實施

優化流程及設計：公司作業自動化，數據實時處理，異常即時通報，隔絕人為錯誤，可無縫對接不同平台，減低跨平台開發及人手成本，增加跨地域可工作時間及服務



數據分析及應用

通過員工參與，建立指標，將沉悶數字變成一種激勵，在預見問題發生前找對方法處理。

客戶



合作軟件



The background of the slide is a blurred photograph of a person's hands counting a stack of US dollar bills. In the lower-left foreground, a portion of a calculator is visible. The overall scene suggests financial management and business operations.

01

客戶數碼體驗升級 方睿利用數據分析管理及訓練 以改善客戶體驗

方案工具：Qlik – Business Intelligence



客戶數碼體驗升級 - 方睿數據分析管理及訓練



小公司管理靠經驗, 大公司管理靠數據

透過中層員工參與數據管理, 找出問題所在及新機會

透明化: 除自己外, 應該知道合作伙伴現時狀態

用戶化: 不應再通過第三方提供, 自己有能力處理

實時化: 每次打開應該是最接近實時數據

複雜性: 什麼數據可以用及取. 大數據? 預測數據?

跨平台: 可以簡單連接不同數據, 從不同維度解讀同一數據

視像化: 將平凡數字形象化, 簡化問題處理

更彈性: 介面特性接近思考方法, 不只是順序找出, 而是從

關聯中抽絲剝繭找出原因及啟發



客戶數碼體驗升級 - 方睿數據分析管理及訓練

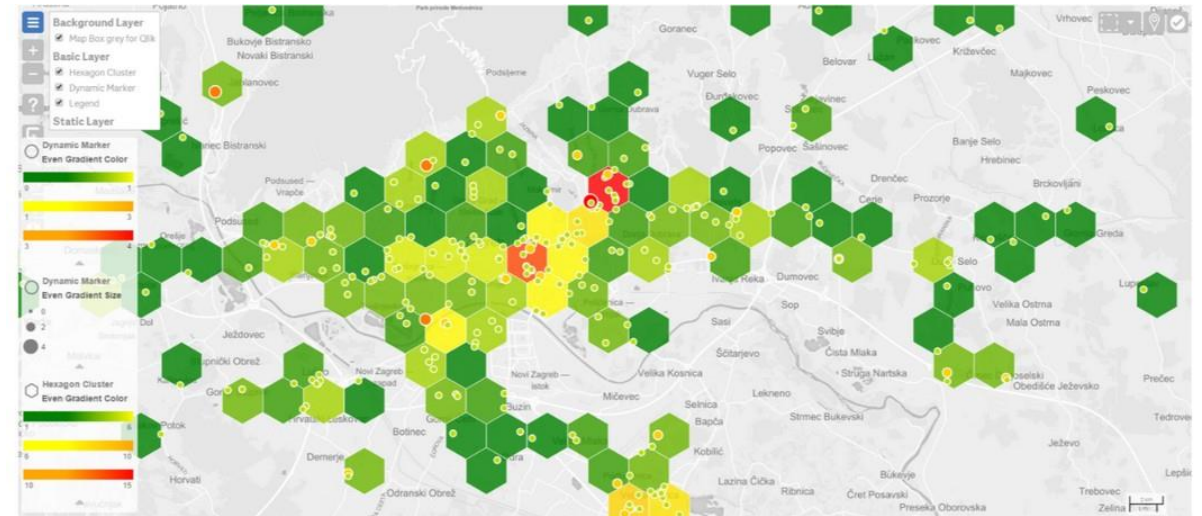
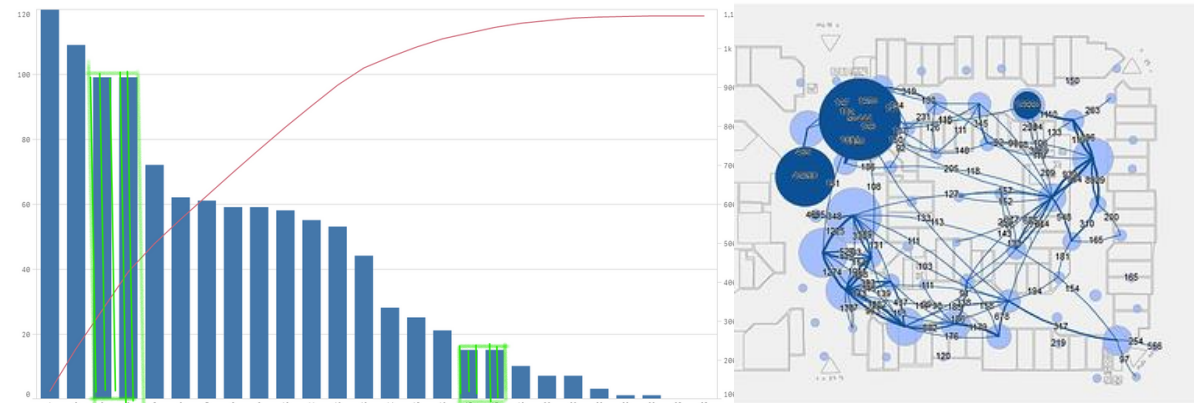


數據找出改善方法

例子一：採購數據找改善空間

讓用戶把管理方法放到數據上

數據應用：傳統只能看到每月採購報告，及回應每個改善點。現在自己每日都看到採購預算使用情況，供應商物流狀況，收貨質量，大數據收集不同材料價格作對沖需求。從地域分析優化物流時間，成本，倉存等考慮因素。用80/20 先後順序最需要處理問題。節省龐大支出費用



客戶數碼體驗升級 - 方睿數據分析管理及訓練

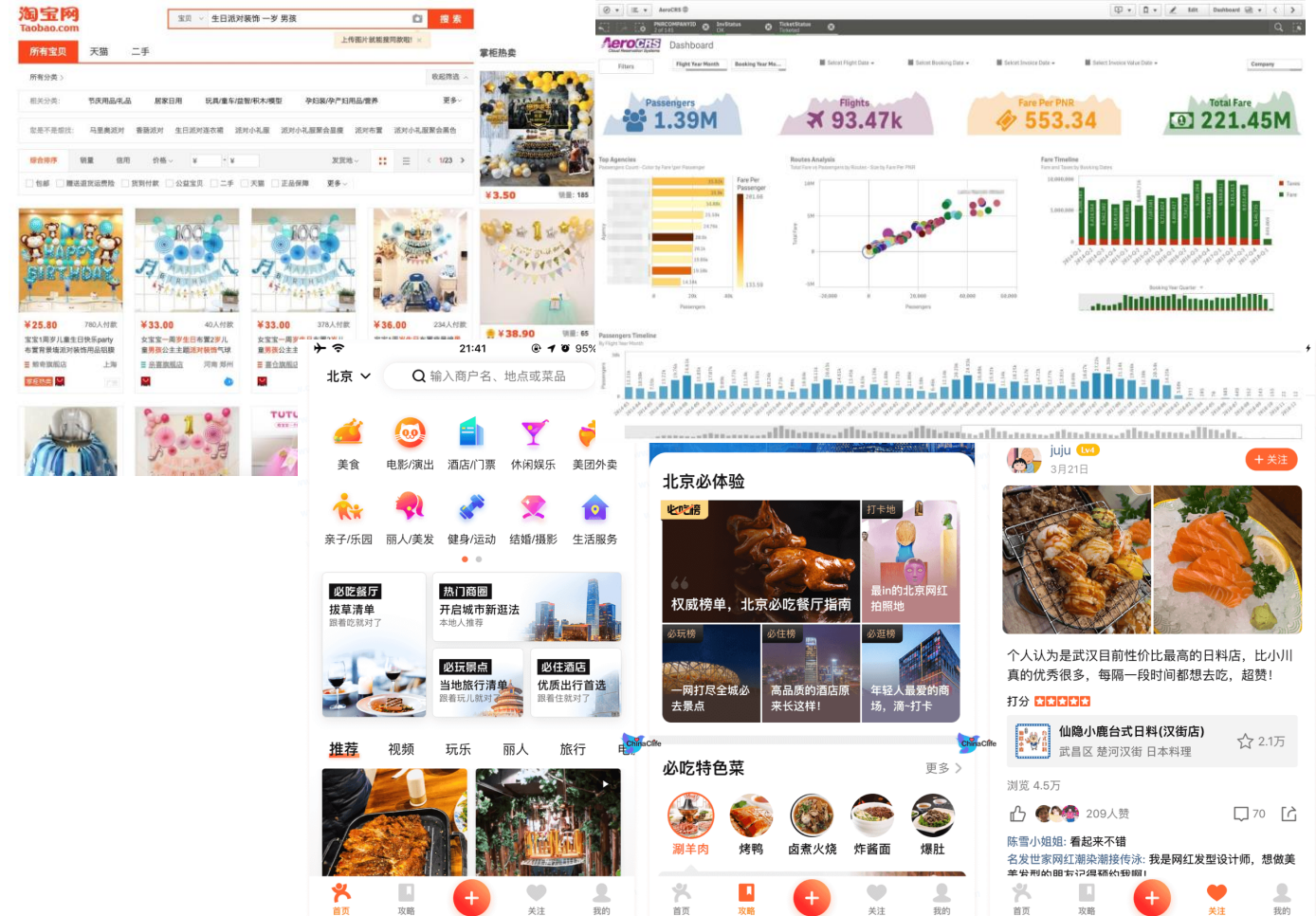


數據找出機會

例子二：網上平台數據找商機

大數據採集及整合本身數據

數據應用：網上很多食評網站及網購網站, 透過數據及AI量化了用戶評價, 持續監察評價變化, 及將對手標價, 評分, 銷量, 以至食店策略定位作比對, 用戶忠誠及特徵分析, 除找出生意機會, 亦對價格定位作出更有效及針對性處理. 在不需花費太多額外功夫增加生意來源



客戶數碼體驗升級 - 方睿數據分析管理及訓練

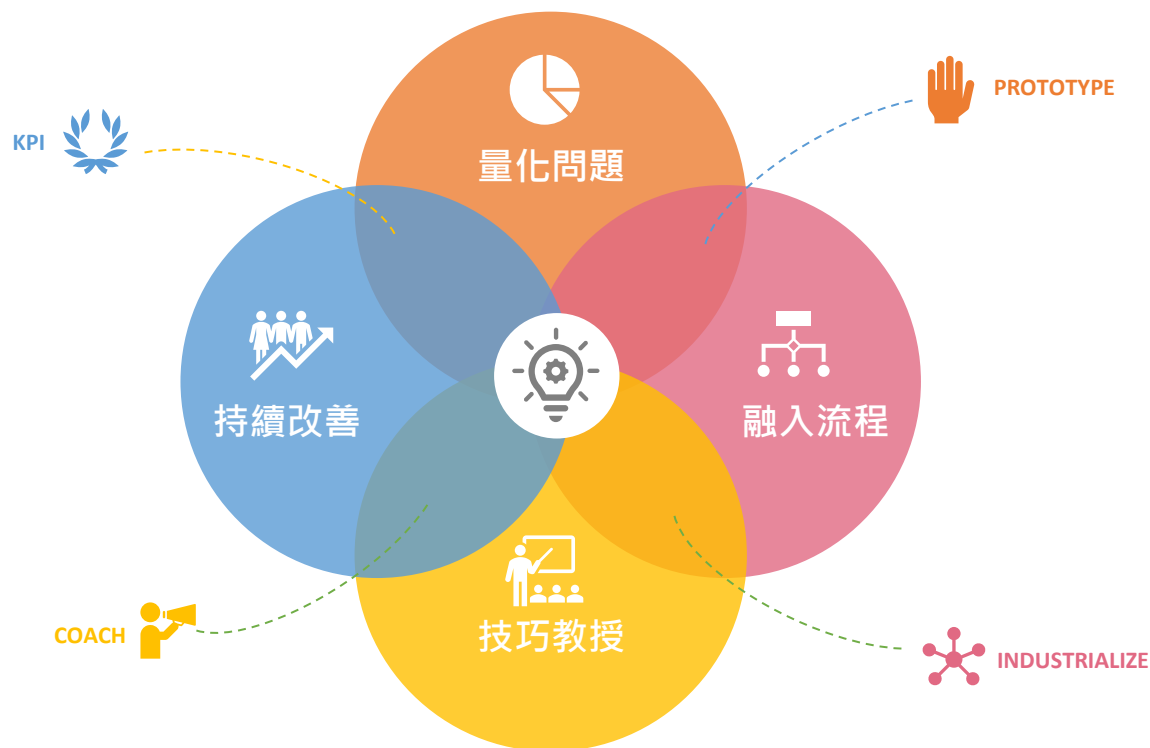


數據持續改善特點

通過員工參與, 建立指標, 將沉悶數字變成一種激勵, 在預見問題發生前找對方法處理.

P.I.C.K 量化問題, 融入流程, 技巧教授, 持續改善

我們通過對不同行業經驗及訪談, 先指出哪些流程或數據上可以作出收集及處理. 製定可即時用上的指標. 用戶會參與細化的過程, 包括搜集其他不同形式的數據. 在這時, 很多有價值的分析已經可以用上. 下一步是教導用戶製造自己的指標, 這過程可增加用戶參與及投入更精準分析. 最後通過指標持續改善



The background is a soft-focus photograph of a person's hands. One hand is holding a thick stack of US dollar bills, while the other is using a calculator. A tablet is visible in the foreground, and the overall scene suggests financial management or accounting.

05

申請及補助政策

「遙距營商計劃」(D-Biz) 是什麼?

受疫情影響，遙距工作或服務模式成為新趨勢。在「防疫抗疫基金」下，創新科技署推出「遙距營商計劃」，以支援企業在疫情期間繼續營運和提供服務，計劃透過快速批核，資助企業採用資訊科技方案，開拓遙距業務。香港生產力促進局為計劃的秘書處。



「遙距營商計劃」(D-Biz)

「遙距營商計劃」



資助金額

計劃會向合資格企業提供全額資助，以購買和採用資訊科技方案，包括與採用該資訊科技方案相關的培訓開支（上限為該科技方案的10%）。每個資訊科技方案連同相關培訓開支的資助最多10萬港元，而每間企業可獲最多30萬港元的資助。資助金額首30%，將於申請獲批後存入指定銀行帳戶。



最高可獲 **30萬** 資助金額

「遙距營商計劃」



遙距營商資訊科技方案清單

1. 網上商店
2. 網上接單和送遞、智能自助服務系統（例如網上外賣平台和送遞解決方案、智能儲物櫃、智能售貨亭、智能售貨機等）
3. 網上客戶服務和推廣（例如網上售票系統、網上預約系統、客戶關係管理系統、虛擬服務交付、網上應診等）
4. 客戶數碼體驗升級（例如聊天機械人、人工智能、擴增實境 / 虛擬實境、客戶分析等）
5. 數碼支付 / 流動裝置零售管理系統
6. 線上 / 雲端財務管理系統（例如電子發票系統）
7. 線上 / 雲端人力資源管理系統
8. 遙距文件管理及雲端儲存及遠端存取服務
9. 網上會議工具
10. 虛擬團隊管理和溝通（例如協作工具、即時通訊軟件等）
11. 網絡安全方案（例如防火牆、防病毒 / 惡意軟件解決方案等）
12. 其他線上 / 雲端業務支援系統（例如企業資源計劃系統、電子申請表和工作流批核、流程機械人等）

「遙距營商計劃」



申請資格

所有私營企業，除了上市公司、法定機構和接受公帑資助的非政府機構外，均符合資格提出申請。合資格公司須要持有有效的商業登記證，及在2020年1月1日前已經開業，並於提交申請時仍在相關行業有實質業務。

申請日期

計劃將於2020年5月18日至10月31日期間接受申請，為期六個月。**（有消息指會作出調整）**

遙距營商計劃 D-Biz 常見問題 (FAQs)



1. 防疫抗疫基金(Anti-epidemic Fund)的遙距營商計劃(D-Biz)供那類公司申請?

所有私營企業，除了上市公司、法定機構和接受公帑資助的非政府機構外，均符合資格提出申請。合資格公司須要持有有效的商業登記證，及在2020年1月1日前已經開業，並於提交申請時仍在相關行業有實質業務。

上市公司子公司、海外公司香港分公司等，如符合上述條件，均可申請。

2. 每間公司最多可在遙距營商計劃(D Biz)基金裡申請多少資助?

每個方案連同培訓開支的資助最多港幣10萬元，而每間公司可獲最多港幣30萬元總額資助，即最多有三個資訊科技方案可獲批資助。根據政府暫時公佈的資料，一個計劃書可包含3個項目，港幣總共30萬元。

遙距營商計劃 D-Biz 常見問題 (FAQs)



3. 申請者需要預先墊支資訊科技方案及服務的費用，待方案完成後才獲得創科局(ITB)的資助金額嗎？

每個資訊科技方案連同僱員的培訓開支的資助額最高為10萬港元（相關培訓開支的資助上限為資訊科技方案開支的10%），而每間企業可獲最高30萬港元總額資助，進行為期最長六個月的資助項目。

申請獲批後，企業可獲發放30%的資助金額。當項目完成及證明文件獲接納後，企業可獲發放餘下資助金額。可以想像，在一般情況下企業需要墊支70%費用，待項目正式完成及會計師發出審計報告後，政府才會發放 70% 費用。一般較具質素的項目由落實細節、開發、完成測試及最後交貨，最快需要1-2個月的時間；若方案包括數碼營銷的話更可能維持半年。再加上政府需時核實項目，企業需要留意現金流的問題。

有關方面提及過需開立公司戶口，所以如未有公司戶口，應盡快開立，以免耽誤審批程序。

遙距營商計劃 D-Biz 常見問題 (FAQs)

4. 培訓能否納入遙距營商計劃(D-Biz)的申請類別?

須與項目發展有關的培訓計劃才能當作申請類別。

5. 遙距營商計劃(D-Biz)是否只資助購買軟件(software), 設備硬件(hardware) 則不在資助範圍內?

不是, 遙距營商計劃(D-Biz)除了資助企業購買和採用科技方案及相關培訓的開支, 其中包括軟件添置、軟件應用及用於培訓的開支之外, 購買設備硬件也可。

6. 遙距營商計劃(D-Biz) 批核時間需時多久?

早前政府在網誌中表示可在約10個工作天內完成快速批核, 但根據5月1日的最新資料, 這項承諾已經不復存在。一切有待政府稍後公布。若項目的供應商在「資訊科技服務供應商參考名單」上, 理論上審批過程會比較順利, 但政府否認了這種說法。

請EMAIL :
INFO@BISCOVERY.COM
註明 D-BIZ 系統方案
我們會有同事專門跟進

THANKS